Warszawa, dnia 2026-10-20

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.79.2026/5

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Starachowicach

Prezydent Miasta Starachowice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Iglasta 5, 27-200 Starachowice dnia 14 sierpnia 2026 r. (data wpływu: 17 sierpnia 2026 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Wąchock, Mirzec, Iłża, za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin Brody i Pawłów oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Suchedniów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa"). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Katarzyna Greśkiewicz
Zastępca dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:
1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. AE:PL-14465-74964-JGAUB-31

Do wiadomości:
1. Prezydent Miasta Starachowice, AE:PL-95375-76935-DUCJG-27
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, AE:PL-26182-35895-HURHT-23;

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Starachowicach przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Starachowice oraz gmin Mirzec, Wąchock, Brody, Pawłów, Suchedniów, Iłża na okres 3 lat.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy oraz niniejszy wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024, poz. 757 z późn.zm.), zwanej dalej ustawą,

- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. 2025, poz. 960 z późn.zm.),

- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. 2022, poz.1074), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z cytowanej wyżej ustawy lub rozporządzeń.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach zwane dalej „Przedsiębiorstwem", z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za:

- pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych,

- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,

- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach wpisane jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139930 postanowieniem Sądu Rejonowego w Kielcach z dnia 25.11.2002 r. (sygn. KI.X NS-REJ.KRS/4987/2/574). Przedsiębiorstwo działa na podstawie Kodeksu Spółek Handlowych oraz innych aktów prawnych. Siedzibą Przedsiębiorstwa jest: 27-200 Starachowice, ul. Iglasta 5.

Przedsiębiorstwo działa na terenie Miasta Starachowice, oraz na obszarze gmin Wąchock, Brody, Mirzec, Iłża, Suchedniów, Pawłów– na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zgodnie z decyzją nr 1/2019 z dnia 19.10.2019 r. Prezydenta Miasta Starachowice wydaną na podstawie art. 16 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności jest:

1) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody – 36.00.Z

2) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne – 38.11.Z

3) działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami – 39.00.Z

4) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – 37.00.Z

5) przygotowanie terenu pod budowę – 43.12.Z

6) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane – 42.99.Z

7) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych – 43.22.Z

8) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane gdzie indziej niesklasyfikowane – 43.99.Z

9) sprzedaż hurtowa odpadów i złomu – 46.77.Z

10) transport drogowy towarów – 49.41.Z

11) transport rurociągowy pozostałych towarów – 49.50.B

12) pozostałe formy udzielania kredytów – 64.92.Z

13) zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie – 68.32.Z

14) pozostałe badania i analizy techniczne – 71.20.B

15) działalność w zakresie architektury – 71.11.Z

16) pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepów, straganami i targowiskami – 47.99.Z

17) sprzedaż hurtowa napojów bezalkoholowych 46.34.B.

18) wytwarzanie energii elektrycznej – 35.11.Z

Przedsiębiorstwo w związku z prowadzeniem działalności w kilku obszarach oświadcza, że koszty i przychody związane z dodatkowymi usługami prowadzonymi przez spółkę nie zostały uwzględnione przy kalkulacji cen i stawek opłat taryf na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dzięki temu, że spółka odrębnie ewidencjonuje koszty i przychody dla każdego rodzaju

działalności co pozwala na właściwe przypisanie wielkości kosztów i przychodów do miejsc, w których powstają, a tym samym dają możliwość prawidłowego skalkulowania ceny za świadczone usługi.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowało taryfy, które zawierają:

- zróżnicowane ceny za m^3 dostarczonej wody w odniesieniu do ujęcia wody, ujednolicone stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług w zależności od okresu rozliczeniowego, zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe oraz zakresu świadczonych usług. W myśl § 14 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. b rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczłonowa**,

- zróżnicowane ceny za m^3 odprowadzonych ścieków i ujednolicone stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług w zależności od okresu rozliczeniowego, zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe, oraz zakresu świadczonych usług. W myśl § 14 pkt 1 lit. a i pkt 2 lit. a rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczłonowa**,

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Przedsiębiorstwo ustaliło niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania dostosowane do planów działalności. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C – „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów" oraz tabeli F **„Kalkulacja cen za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej".**

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,

- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,

- eliminowanie subsydiowania skrośnego,

- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,

- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przedsiębiorstwo dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustaliło taryfę wieloczłonową. Taryfy wieloczłonowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Przedsiębiorstwa – zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania, ponieważ znaczna część kosztów przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe (koszty amortyzacji, podatków, materiałów, wynagrodzeń itp.). Sytuacja ta oznacza, że jeżeli

w Przedsiębiorstwie nie wystąpi sprzedaż, to i tak ponoszone są koszty związane z tym, że Przedsiębiorstwo w każdej chwili jest zobowiązana dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki z terenów, gdzie obecne są jego urządzenia.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo uwzględniając kryteria zawarte w § 11 ust. 3 rozporządzenia taryfowego, tj.

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,

- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,

- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,

- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,

- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,

- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji,

oraz uwzględniając lokalne warunki świadczenia usług dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług biorąc pod uwagę poniższe zasady.

Przedsiębiorstwo posiada następujące pozwolenia wodnoprawne dla eksploatowanych ujęć:

- Rataje – pozwolenie z 11.07.2025 r., data ważności 30 lat od chwili, kiedy decyzja stała się ostateczna; cel poboru: „pobór wody podziemnej z ujęcia zlokalizowanego w miejscowości Rataje gm. Wąchock, dla zaopatrzenia wodociągu grupowego Rataje – Wąchock - Marcinków”;

- Trębowiec – pozwolenie z 9.9.2015 r. – data ważności 8.09.2035 r., cel poboru: „woda pobierana jest dla potrzeb wodociągu grupowego zaopatrującego aglomerację miejską Starachowice i okoliczne gminy”.

Decyzją Zarządu Zlewni Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Radomiu w sprawie opłat za usługi wodne za pobór wody, od 2024 r. opłaty te są deklarowane na dwa cele (określone przez Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2023 poz.2471): dla gospodarstw domowych, cel 27 "do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody" oraz dla pozostałych odbiorców, instytucji, małych przedsiębiorstw, cel 41c "do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi: pobór wód podziemnych w ilości średniorocznej nieprzekraczającej 0,25 m3/s"

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Nr grupy	Nazwa grupy taryfowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 1	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. papierowa, usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 2	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 3	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 4	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 5	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 6	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 7	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 8	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 9	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 10	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 11	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 12	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 13	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 14	Trębowiec i Grzybowa Góra - gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 15	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 16	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 17	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 18	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa 19	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 20	Trębowiec i Grzybowa Góra - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 21	Trębowiec i Grzybowa Góra - Gmina na cele art.. 22; umowa, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 22	Rataje - gospodarstwa domowe; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 23	Rataje - gospodarstwa domowe; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 24	Rataje - gospodarstwa domowe; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 25	Rataje - gospodarstwa domowe; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 26	Rataje - gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 27	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 28	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 29	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 30	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 31	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 32	Rataje - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 33	Rataje - Gmina na cele art.. 22; umowa, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Nr grupy	**Nazwa grupy taryfowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków**
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 2	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 3	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 4	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 5	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 6	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 7	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 8	Gospodarstwa domowe, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 9	Gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 10	Gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 11	Gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 12	Gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 13	Gospodarstwa domowe; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. papierowa; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 14	Pozostali odbiorcy - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 15	Pozostali odbiorcy - instytucje, małe przedsiębiorstwa, wod. główny, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 16	Pozostali odbiorcy - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 17	Pozostali odbiorcy - instytucje, małe przedsiębiorstwa; ryczałt, okres rozliczeniowy 3 m-ce, f. elektroniczna; usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 18	Pozostali odbiorcy - zakłady przetwórcze; urządzenie pomiarowe, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 19	Pozostali odbiorcy - zakłady przemysłowe; urządzenie pomiarowe, okres rozliczeniowy 1 m-c, f. elektroniczna; usługa zbiorowego odprowadzania ścieków

Przedsiębiorstwo posiada pozwolenie na usługi wodne wprowadzania oczyszczonych ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków w Starachowicach (decyzja z 16.01.2019 r., ważna 10 lat od chwili, gdy decyzja stała się ostateczna).

Przedsiębiorstwo dokonało zmian w taki sposób, aby zapewnić odrębność grup taryfowych rozliczanych według urządzenia pomiarowego od odbiorców rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat taryfowych oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia. Opłaty za zbiorowe dostarczanie wody lub zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są okresach rozliczeniowych

jednomiesięcznym albo trzymiesięcznym, w zależności od postanowień zawartych w umowach z odbiorcami usług.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Starachowicach prowadzi rozliczenia z odbiorcami usług w oparciu o wskazania wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych, na podstawie wodomierza z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej wg ilości określonej na podstawie wodomierza dodatkowego, urządzeń pomiarowych, przeciętnych norm zużycia oraz wielkości określonych w umowie. Przedsiębiorstwo nie prowadzi rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ponieważ na podstawie art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2024, poz.757 z późn.zm.) umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków została zawarta z właścicielem lub zarządca budynku wielolokalowego.

Opłata abonamentowa naliczana jest dla odbiorcy usług w okresie rozliczeniowym niezależnie od ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach lub wg ilości określonej w umowie.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się na podstawie wskazania tych urządzeń, jako równą ilości pobranej wody. W razie braku wodomierzy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy ekspertyza wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Długość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty faktury za wykonanie usługi w wyznaczonym terminie otrzyma wezwanie do zapłaty/upomnienie. W razie nieuregulowania należności za dwa pełne okresy obrachunkowe wynikające z umowy, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie

uregulowania zaległej opłaty, przedsiębiorstwo wszczyna procedurę zmierzającą do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Dla potrzeb rozliczeń z gminą za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono nowe grupy taryfowe (grupa 21 - ujęcie Trębowiec, grupa 33 - ujęcie Rataje), gdzie rozliczenia za przedmiotowy pobór odbywać się będą w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, według ilości wynikającej z pisemnych informacji jednostek Państwowej Straży Pożarnej.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody oraz

- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług - dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody,
- koszty odczytu – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza,
- koszty rozliczenia – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** komunalne dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 odprowadzonych ścieków oraz

- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza; dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody; dla odbiorców rozliczanych wg urządzeń pomiarowych,
- koszty odczytu – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza i urządzeń pomiarowych,

- koszty rozliczenia – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza; dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody; dla odbiorców rozliczanych wg urządzeń pomiarowych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m^3 wody i ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na trzy lata obowiązywania taryfy kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto, brutto):

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**9,70**	**9,70**	**9,70**
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**6,10**	**6,10**	**6,10**
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**17,40**	**17,40**	**17,40**
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**4,10**	**4,10**	**4,10**
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**8,20**	**8,20**	**8,20**
7	Grupa 7	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**13,70**	**13,70**	**13,70**
8	Grupa 8	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
9	Grupa 9	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**21,40**	**21,40**	**21,40**
10	Grupa 10	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,20**	**14,20**	**14,20**
11	Grupa 11	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**6,60**	**6,60**	**6,60**
12	Grupa 12	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,40**	**14,40**	**14,40**
13	Grupa 13	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**7,20**	**7,20**	**7,20**
14	Grupa 14	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,84**	**5,92**	**6,07**

		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**2,60**	**2,60**	**2,60**
15	Grupa 15	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**6,10**	**6,10**	**6,10**
16	Grupa 16	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
17	Grupa 17	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
18	Grupa 18	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,20**	**14,20**	**14,20**
19	Grupa 19	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**2,60**	**2,60**	**2,60**
20	Grupa 20	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**6,60**	**6,60**	**6,60**
21	Grupa 21	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**5,95**	**6,03**	**6,19**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**7,20**	**7,20**	**7,20**
22	Grupa 22	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**7,25**	**7,37**	**7,55**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**13,70**	**13,70**	**13,70**
23	Grupa 23	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**7,25**	**7,37**	**7,55**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
24	Grupa 24	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,25**	**7,37**	**7,55**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**21,40**	**21,40**	**21,40**
25	Grupa 25	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,25**	**7,37**	**7,55**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,20**	**14,20**	**14,20**
26	Grupa 26	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,25**	**7,37**	**7,55**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
27	Grupa 27	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**6,10**	**6,10**	**6,10**
28	Grupa 28	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
29	Grupa 29	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
30	Grupa 30	- cena dostarczonej wody (zł/m^3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,20**	**14,20**	**14,20**
31	Grupa 31	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**6,60**	**6,60**	**6,60**
32	Grupa 32	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**7,20**	**7,20**	**7,20**
33	Grupa 33	- cena dostarczonej wody (zł/m3)	**7,36**	**7,48**	**7,67**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**7,20**	**7,20**	**7,20**

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**9,70**	**9,70**	**9,70**
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**6,10**	**6,10**	**6,10**
3	Grupa 3	cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
4	Grupa 4	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**4,10**	**4,10**	**4,10**
5	Grupa 5	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**13,70**	**13,70**	**13,70**
6	Grupa 6	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
7	Grupa 7	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**21,40**	**21,40**	**21,40**
8	Grupa 8	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,20**	**14,20**	**14,20**
9	Grupa 9	cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**2,60**	**2,60**	**2,60**
10	Grupa 10	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**3,20**	**3,20**	**3,20**
11	Grupa 11	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**6,60**	**6,60**	**6,60**
12	Grupa 12	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,20**	**10,20**	**10,20**
13	Grupa 13	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**14,40**	**14,40**	**14,40**
14	Grupa 14	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**6,10**	**6,10**	**6,10**
15	Grupa 15	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**10,10**	**10,10**	**10,10**
16	Grupa 16	cena odprowadzonych ścieków (zł/m^3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**2,60**	**2,60**	**2,60**
17	Grupa 17	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce):	**6,60**	**6,60**	**6,60**
18	Grupa 18	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,46**	**8,48**	**8,73**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**

19	Grupa 19	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m3)	**8,90**	**8,99**	**9,16**
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 m-c):	**10,20**	**10,20**	**10,20**

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wskaźniki zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK Sp. z o.o. w Starachowicach.

Lp.	**Wskaźniki zanieczyszczeń**	**Obecne dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń**	**Wnioskowane dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń**
1.	2.	3.	4.
1.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT_5)	750 mg O_2/l	1.500 mg O_2/l
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT)	1.200 mg O_2/l	3.000 mg O_2/l
3.	Zawiesina ogólna	300 mg/l	1.500 mg/l
4.	Fosfor ogólny	10 mg/l	60 mg/l
5.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/l	100 mg/l
6.	Węglowodory ropopochodne	15 mg/l	15 mg/l
7.	Azot ogólny	90 mg/l	300 mg/l
8.	Azot amonowy	60 mg/l	200 mg/l
9.	Azot azotynowy	10 mg/l	10 mg/l
10.	Chrom ogólny	1 mg/l	1 mg/l
11.	Cynk	5 mg/l	5 mg/l
12.	Miedź	1 mg/l	1 mg/l
13.	Nikiel	1 mg/l	1 mg/l
14.	Ołów	1 mg/l	1 mg/l
15.	Kadm	0,4 mg/l	0,4 mg/l

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto
1.	2.	3.	4.
1.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT_5)	zł/kg	40,03 zł
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT)	zł/kg	24,06 zł
3.	Zawiesina ogólna	zł/kg	7,42 zł
4.	Fosfor ogólny	zł/kg	40,03 zł
5.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł/kg	700,69 zł
6.	Węglowodory ropopochodne	zł/kg	700,69 zł
7.	Azot ogólny	zł/kg	40,03 zł
8.	Azot amonowy	zł/kg	40,03 zł
9.	Azot azotynowy	zł/kg	40,03 zł
10.	Chrom ogólny	zł/kg	1.051,13 zł
11.	Cynk	zł/kg	1.051,13 zł
12.	Miedź	zł/kg	1.313,38 zł
13.	Nikiel	zł/kg	1.313,38 zł
14.	Ołów	zł/kg	1.313,38 zł
15.	Kadm	zł/kg	1.751,80 zł

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku - 8%.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń

kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:

a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,

b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).

4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.

5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - wodomierza głównego.

7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. 2017, poz. 2501).

8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków

w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku - wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016, poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.

2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliżej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub

przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.

6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Na terenie działania Przedsiębiorstwa, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lub w przypadku ich braku, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1-go mieszkańca, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, Nr 8, poz.70).

Rozliczenia ilości ścieków są prowadzone na podstawie wodomierza z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej wg ilości określonej na podstawie wodomierza dodatkowego, na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, a w razie ich braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1-go mieszkańca, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, Nr 8, poz.70).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia niesprawności działania wodomierza odbiorca usług pokrywa koszt sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc bądź za 3 miesiące, w którym świadczone były usługi (według umownego okresu obrachunkowego) Opłata abonamentowa ustalana jest także za każdy miesiąc bądź za 3 miesiące, także w przypadkach braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Wprowadzenie nowych taryf i ich rozliczanie odbędzie się na podstawie § 8 pkt 3 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą nr II/9/2019 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 22 lutego 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Św. z 2019 r., poz. 3781) stanowiącego, iż w przypadku zmiany cen i stawek opłat, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje proporcjonalnego rozliczenia należności z tego tytułu w stosunku do liczby dni obowiązywania dotychczasowej taryfy i liczby dni obowiązywania nowej taryfy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo rozlicza wodę według celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w następującym zakresie:

- na terenie działania przedsiębiorstwa nie występuje pobór wody ze studni publicznych, za który byłaby obciążana gmina;

- dokonywane jest obciążenie jednej gminy za pobór wody z jednego zdroju ulicznego. Rozliczenie odbywa się na podstawie zawartej umowy w oparciu o odczyt wodomierza w okresie jednomiesięcznym;

- dokonywane jest obciążenie jednej gminy za pobór wody zasilającą cztery publiczne fontanny. Rozliczenie odbywa się na podstawie zawartej umowy w oparciu o odczyt wodomierza w okresie jednomiesięcznym w czasie możliwym na funkcjonowanie tego urządzenia ze względu na warunki atmosferyczne;

- dokonywane jest obciążenie czterech gmin (Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock) za wodę zużytą na ich terenie na cele przeciwpożarowe w oparciu o zawarte umowy. Okres rozliczeniowym wynosi 3 miesiące. Ilość zużytej wody na w/w cel jest określana pisemnie przez jednostki Państwowej Straży Pożarnej z uwzględnieniem informacji od jednostek Ochotniczej Straży Pożarnych z podziałem na gminy, na których były prowadzone akcje gaśnicze. Z uwagi na fakt, że ujęcie Trębowiec zaopatruje w wodę do celów przeciwpożarowych gminy Starachowice, Brody i Mirzec, zaś ujęcie Rataje zaopatruje w wodę do celów przeciwpożarowych gminę Wąchock, konieczne stało się wyodrębnienie dwóch grup taryfowych dla wody: grupa 13 – ujęcie Trębowiec, grupa 22 - ujęcie Rataje.

- gminy nie wystąpiły ze zleceniem poboru wody lub z ofertą zawarcia umowy na wodę pobieraną do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, dlatego też w tym zakresie obciążani są przedsiębiorcy wykonujący na rzecz gmin stosowne usługi zraszania. W konsekwencji gmina ponosi ekonomiczny koszt wody na w/w cele poprzez wystawione faktury przez przedsiębiorców, którym zleciała stosowną działalność.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Woda dla Miasta Starachowice i gmin ościennych dostarczana jest z głębinowych ujęć wody Trębowiec i Rataje. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę mieszkańcom miasta Starachowice i gmin Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów. Woda z ujęcia Trębowiec jest uzdatniana (odżelazianie). Woda ze wszystkich ujęć jest regularnie badana i kontrolowana zgodnie z obowiązującymi przepisami

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę, budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców.

Oczyszczanie ścieków ma miejsce w obiektach i urządzeniach oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w Starachowicach o przepustowości Qmax s =0,31 m^3/s, Qśr d. =15 200 m^3/d, $Q_{dop.r}$= 6 643 000 m^3/r . Ścieki oczyszczone i odprowadzane do rzeki Młynówki są systematycznie badane przez zakładowe laboratorium wody i ścieków pod kątem określenia sprawności urządzeń oraz uzyskiwanych efektów oczyszczania ścieków. Nadzór kontrolny nad przestrzeganiem warunków pozwolenia wodnoprawnego jest prowadzony przez Wojewódzką Inspekcje Ochrony Środowiska w Kielcach. Osady ściekowe, podlegają zagęszczeniu, fermentacji metanowej i odwodnieniu. Przeznaczone są do procesu R10 i R3.

System kanalizacji sanitarnej obsługiwany przez Przedsiębiorstwo obejmuje odprowadzanie ścieków komunalnych z terenu miasta Starachowice, gminy Wąchock, Mirzec, Iłża, Suchedniów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- odprowadzanie ścieków systemem kanalizacyjnym na oczyszczalnię ścieków w aglomeracji, będącą w eksploatacji innego przedsiębiorstwa,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzonych ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usług.

Ze względu na różne ilości dostarczanej wody i odbieranych ścieków, zależne od przepustowości posiadanego wodomierza i przyłączy, wprowadzono opłatę abonamentową, w której zróżnicowano koszty gotowości dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców usług. Ceny m^3 dostarczonej wody i odbieranych ścieków także są zróżnicowane z uwagi na czasochłonność prac związanych z trzymaniem infrastruktury dla zaspokojenia potrzeb poszczególnych grup taryfowych.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

1) różne wysokości ceny za 1 m^3 dostarczonej wody,

2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez PWiK Sp. z o.o. w oparciu o następujące kryteria:

1. różnicujące cenę za 1 m^3 dostarczonej wody - z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne - opłaty zmiennej za pobór wód;

2. różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

   a) podstawy rozliczenia za usługi, tj. na podstawie odczytu z wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

   b) sposób rozliczenia odbiorców za pomocą faktury papierowej lub elektronicznej,

   c) okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy oraz rozliczenia należności za dostarczoną

wodę lub odprowadzone ścieki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez PWiK Sp. z o.o.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

PWiK Sp. z o.o. zgodnie z § 3 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzanie ścieków (uchwała nr II/9/2019 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 22 lutego 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Św. z 2018 r., poz. 3781) ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług m.in. w zakresie zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych jak i ciągłości i niezawodności dostarczania wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo przedmiotowe obowiązki realizuje w sposób stały i nieprzerwany jak również takie informacje są przekazywane odbiorcom usług.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązków przepisów prawa tj. ustawy, rozporządzenia, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, decyzji nr 1/2019 z dnia 21.10.2019 r. Prezydenta Miasta Starachowice w przedmiocie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorów usług realizowana jest przez Dział Sprzedaży i Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Starachowicach osobiście, telefonicznie czy też elektronicznie. Adresem strony internetowej przedsiębiorstwa jest www.pwik.starachowice.pl. , na której znajdują się niezbędne informację dotyczące spraw pozostających w zainteresowaniu obecnych i potencjalnych odbiorców. Adres poczty elektronicznej przedsiębiorstwa to poczta@pwik.starachowice.pl. Biuro obsługi klienta jest czynne w godzinach: poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 9:00 do 13:00, a w czwartki od 10.00 do 16:00. Wnioski i podania odbiorców są na bieżąco rozpatrywane i uwzględnianie w bieżącej działalności przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub

odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzaniu ścieków, występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, planowanych przerw w świadczeniu usług. Ponadto, przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta, wyodrębnione konta bankowe do dokonywania wpłat za usługi oraz udostępnia numer telefonu alarmowego, w związku z czym poza wyznaczonymi godzinami pracy Przedsiębiorstwa, całodobowo pod numerem 994, funkcjonuje pogotowie wodno-kanalizacyjne, którego organizacja zapewnia niezwłoczne usuwanie powstałych awarii i usterek.

W ostatnich latach przedsiębiorstwo w ramach posiadanych środków i możliwości, dąży do maksymalnego usprawnienia obsługi odbiorców usług, zaczynając od ułatwienia w sposobie odczytu wodomierzy, poprzez stopniowe wprowadzenie urządzeń służących do ich zdalnego odczytu, poprzez możliwość elektronicznego otrzymywania faktur za świadczone przez przedsiębiorstwo usługi.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja składana jest w dowolnej formie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia i powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług i jego adres, określenie nieruchomości, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, podpis odbiorcy usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania. W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodo-ciągowo – kanalizacyjne, taryfy, ceny i stawki opłat;

2) tekst Regulaminu obowiązującego na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;

3) tekst ustawy.